



Temps d'accueil des bénévoles

Présentation IFT 7 avril 2022



Présentations

Faisons connaissance !

Dites-nous :

Nom/prénom

Qu'est ce qui vous motive à devenir bénévole ?

Si vous étiez un objet numérique, lequel seriez-

vous ?



Demandez le programme !

01

L'exclusion numérique

Un enjeu national

02

Emmaüs Connect

Faire du numérique une
chance pour tous

03

Les points d'accueil

Bienvenue sur nos antennes !

04

Le bénévolat

Missions et parcours
d'intégration



01

L'exclusion numérique

Une urgence sociale



Quizz de l'inclusion numérique !

Qu'est-ce que l'inclusion numérique ?

Qu'est-ce que l'inclusion numérique ?

L'inclusion numérique est un processus qui rend le numérique accessible à chaque individu et lui transmet ainsi le levier de son inclusion sociale et économique.
Le numérique est devenu un outil incontournable du quotidien pour...

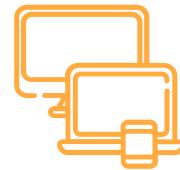
Communiquer/échanger



Accéder à ses droits



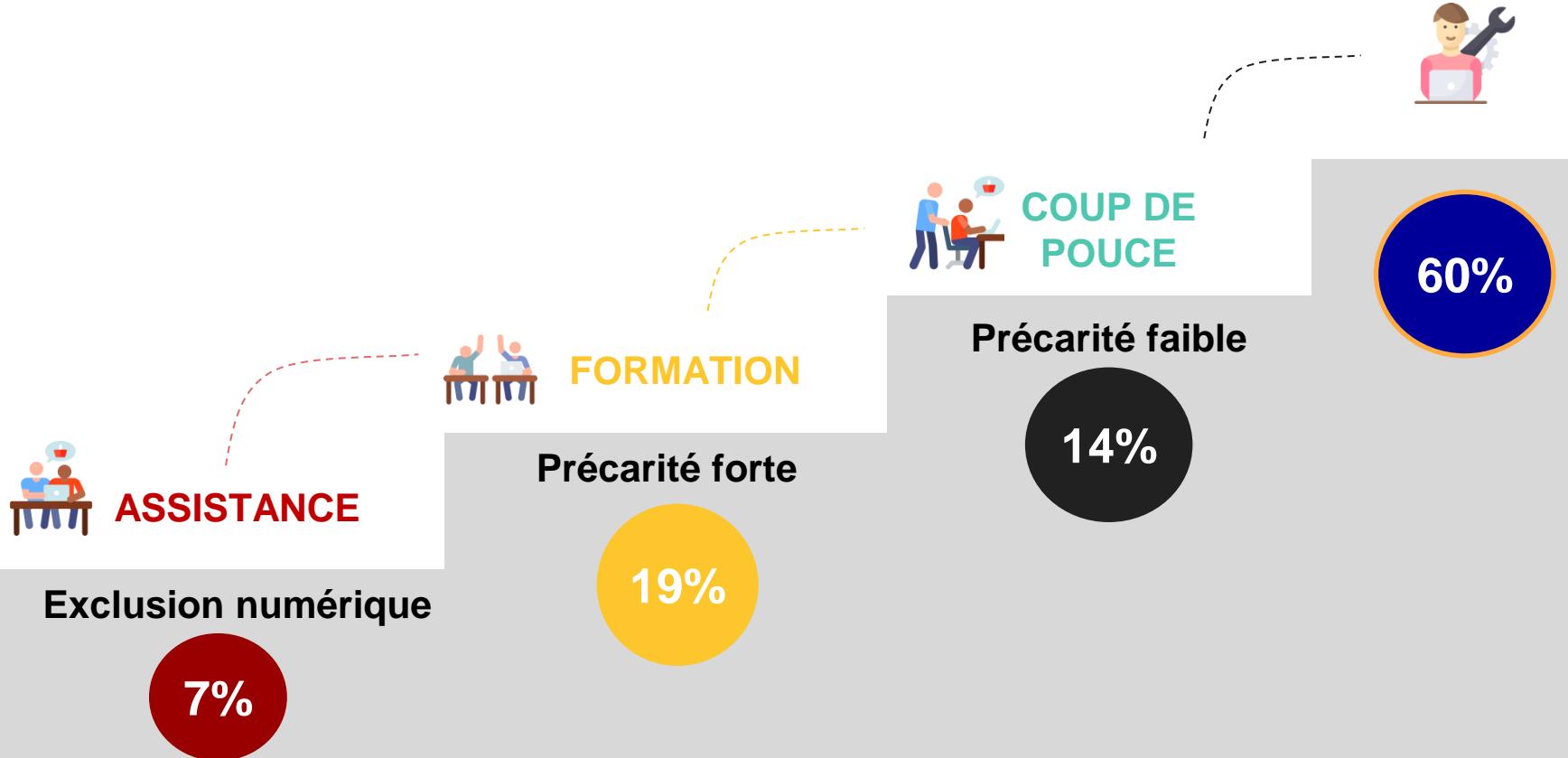
S'informer/se former



Améliorer son employabilité

Combien de pourcentage de la population
française sont touchées par l'illectronisme ?

Des besoins variés



Quel public accompagne t-on ?

Des publics variés



SDF, grands exclus



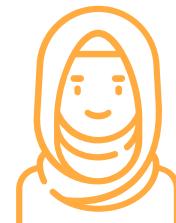
Personnes âgées de
+ de 70 ans



Travailleurs pauvres /
demandeurs d'emploi



Jeunes en
insertion



Personnes
migrantes

Pour quelles raisons le numérique est aujourd'hui indispensable ?

Le numérique, un outil indispensable pour :



S'informer



Etre
employable



Communiquer



Accéder à
Ses droits

Des services toujours plus dématérialisés



CAF
Prime d'activité

Janvier
2016

Mars
2016

Pôle Emploi

Inscription



RSA
Carte Vitale
Permis de conduire

2017

2019

Impôts

Déclaration de revenus
en ligne



Tout
numérique

Objectif 0 papier dans
l'administration

2022



02

Emmaüs Connect

Qui sommes-nous ?



Pour la petite histoire...



- Emmaüs Connect est né au sein d'Emmaüs Défi en 2013
- Lorsque l'on ne peut pas avoir de forfait internet les recharges prépayées sont une bonne alternative
- Partenariat avec SFR afin que les bénéficiaires achètent **des recharges à des prix inférieurs à 50% de ceux du marché**
- L'offre s'est ensuite étendue à la **vente de matériel** et l'**accompagnement numérique**



EMMAÜSDÉFI
INNOVONS POUR L'INSERTION



**EMMAÜS
CONNECT**



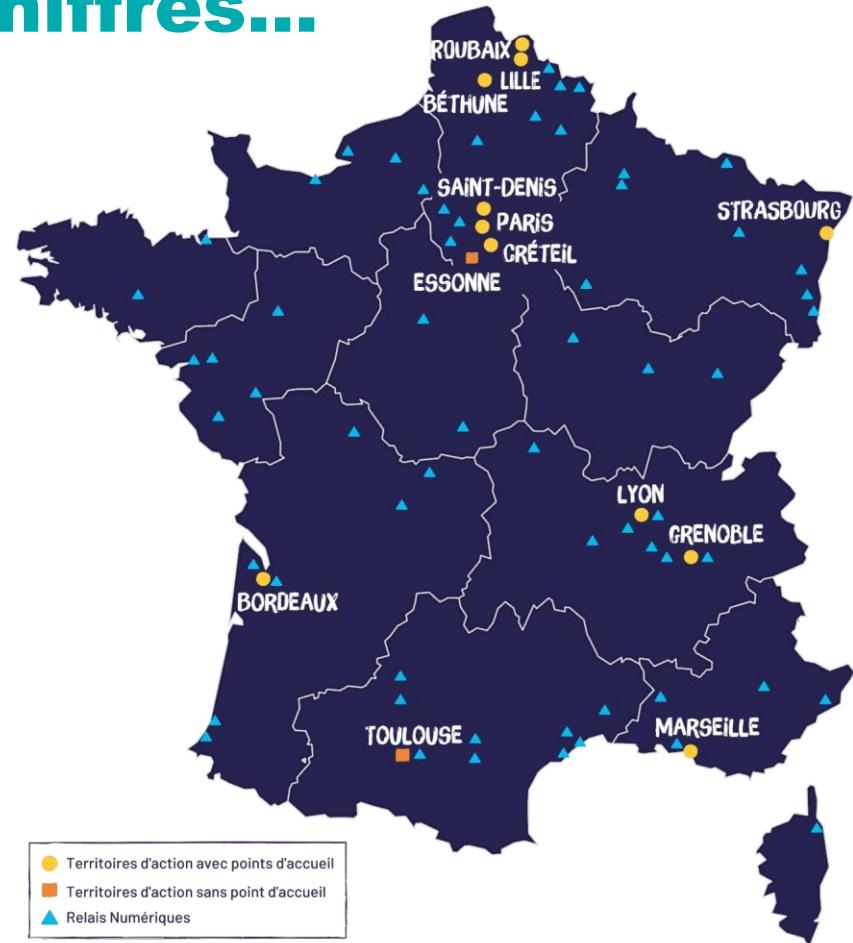
Nos valeurs :

En tant que membre du **mouvement Emmaüs** qui lutte contre l'**exclusion** au quotidien, **Emmaüs Connect** partage des valeurs fortes :

- La **solidarité** (premier moteur du mouvement)
- L'accueil **inconditionnel**, la **bienveillance**
- La capacité de **s'indigner** et de **mobiliser**

Emmaüs Connect en chiffres...

- Année de création → **2013**
- Nombre d'antennes → **14**
- Nombre de salariés au siège et en point d'accueil → **150**
- Nombre de bénévoles et de volontaires → **+ de 600**
- Nombre de bénéficiaires accompagnées → **+40 000**



03

Les points d'accueil

Bienvenue chez vous



Quelques règles sanitaires

Port du masque
obligatoire



Jauge réduite et
aération des
salles



Nos antennes en Ile de France



— Victoires

8 rue de la Banque
Paris 2e

3 14



— Riquet

6 rue Archereau,
Paris 19

7 5



— Maison Blanche

6 rue du Tage,
Paris 13

7 T 3a



— Saint-Denis

47, rue Jean Jaurès,
Saint-Denis (93200)

13 T 1



— Crêteil

1 place de l'Abbaye,
Crêteil (94000)

8

Les bénévoles

Une communauté de 170 bénévoles
sur nos antennes d'IDF !
Dont 40 à Saint-Denis !

Qui se retrouvent au cours de ...



Rendez-vous bénévole !



Apéros connectées !



Chaque antenne dispose d'un groupe WhatsApp bénévole !



04

Le bénévolat

Vers l'infini, et au delà





ÉQUIPER et CONNECTER



Rendez-vous d'inscription (3h)

Accueillir un.e nouveau.elle bénéficiaire et faire le point sur la situation sociale et numérique afin de l'orienter au mieux durant son parcours avec nous.



Accueil et comptoir solidaire (3h)

Derrière le comptoir de nos points d'accueil on planifie les activités à venir, on assure la vente solidaire de matériel ou de recharges prépayées et on apporte une petite assistance aux personnes qui se présentent lorsque c'est nécessaire.



Atelier de reconditionnement (3h)

Remettez en état le matériel issus des dons pour qu'ils soient ensuite proposé aux bénéficiaires (ordinateurs portables et smartphones)

ACCOMPAGNER



Ateliers d'initiation (2h)

Sur plusieurs sessions, animer des ateliers en petits groupes pour permettre aux bénéficiaires d'acquérir des connaissances numériques essentielles.



Permanences connectées (1h30)

Répondre à la problématique précise d'un.e bénéficiaire, en tête-à-tête.



Zoom sur la permanence connectée

La permanence connectée (ou perm'co) est une séance d'1h30 pendant laquelle vous accompagnez un bénéficiaire vers l'autonomie numérique, en l'aidant à surmonter une problématique informatique spécifique.

Les demandes des bénéficiaires sont variées, mais tournent essentiellement autour de 3 thèmes : bureautique (traitement de texte...), internet (navigation, mail...), téléphonie (paramétrage...).

La perm'co à tout de même ses limites : Les sujets non traités (rédaction du “fond” d'un CV, réparation informatique, problèmes administratifs) / Le temps imparti / vos compétences numériques / l'irrecevabilité de certaines demandes (illégalité, problème d'éthique...).

En fonction du nombre de bénévole disponible, vous serez amené à accompagner 1 à 3 bénéficiaires

Un « Référent permanent » est présent lors de la séance et peut répondre à vos demandes

La boîte à outils numériques du bénévole

► Le calendrier bénévole

Pour s'inscrire sur les créneaux de bénévolat

CALENDRIER D'INSCRIPTION			
Cliquez sur le jour de votre choix pour consulter les activités disponibles et vous y inscrire :			
	SEMAINE DU 25/03	SEMAINE DU 01/04	SEMAINE DU 08/04
LUN	25 Mar 2019 Date non disponible	1 Apr 2019 Date non disponible	8 Apr 2019 Date non disponible
MAR	26 Mar 2019 Date non disponible	2 Apr 2019 Date non disponible	9 Apr 2019 Date non disponible
MER	27 Mar 2019 Créneaux ouverts : 1	3 Apr 2019 Créneaux ouverts : 1	10 Apr 2019 Créneaux ouverts : 1
JEU	28 Mar 2019 Date non disponible	4 Apr 2019 Date non disponible	11 Apr 2019 Date non disponible
VEN	29 Mar 2019 Date non disponible	5 Apr 2019 Date non disponible	12 Apr 2019 Date non disponible
SAM	30 Mar 2019 Date non disponible	6 Apr 2019 Date non disponible	13 Apr 2019 Date non disponible



Créneau sur fond bleu : je suis déjà inscrit

Le calendrier bénévole

Pour s'inscrire sur les créneaux de bénévolat

Filtrer

X

LUN

MAR

MER

JEU

VEN

SAM

SEMAINE DU 01/11

1 Nov 2021
Date non disponible

2 Nov 2021
Vous êtes inscrit !

3 Nov 2021
Créneaux ouverts : 10

4 Nov 2021
Vous êtes inscrit !

5 Nov 2021
Créneaux ouverts : 13

6 Nov 2021
Créneaux ouverts : 9

Accueil et comptoir solidaire - Créteil

Début : 14:00

Durée : 3 h

Lieu : Emmaüs Connect Créteil

Bénévoles inscrits : 0/1

Inscription Bénévole

Accueil et comptoir solidaire - Saint-Denis

Début : 14:00

Durée : 3 h

Lieu : 47 rue Jean Jaurès, Saint Denis

Bénévoles inscrits : 0/1

Inscription Bénévole

Accueil et comptoir solidaire - Maison Blanche

Début : 14:00

Durée : 3.5 h

Lieu : Maison Blanche

Bénévoles inscrits : 0/1

Inscription Bénévole

Emmaüs Connect | Récupérer mon lien de calendrier

La boîte à outils numériques du bénévole

► Mon espace réseau LesBonsClics

Des ressources pour former, se former et s'informer

The screenshot shows the homepage of the LesBonsClics platform. At the top, there's a navigation bar with links for 'Indicateur de niveau', 'Ressources', 'Communauté', 'GERALDINE', and 'Mes réseaux'. A large green cloud icon with the text 'EMMAÜS CONNECT' is prominently displayed. Below the navigation, a message reads: 'Vous êtes bénévole chez Emmaüs Connect? Découvrez toutes les ressources indispensables pour mener à bien vos missions'. A red arrow points from this message to the right-hand screenshot. A button labeled 'DÉCOUVREZ VOTRE ESPACE' is visible. Below this, a section titled 'Ce que vous pouvez accomplir avec Les-Bons-Clics' lists four categories: 'Accompagner les publics', 'S'informer et se former', 'Participer au réseau', and 'Booster votre accompagnement numérique'. Each category has a corresponding icon and a brief description.

The screenshot shows the 'Emmaüs Connect' network page. The header is identical to the LesBonsClics page. The main content area features a large green box with the text: 'Bienvenue sur votre espace réseau ! Vous y trouverez toutes les ressources indispensables pour mener à bien vos missions. Une question ? Une suggestion ? N'hésitez pas à nous laisser un commentaire sur le forum.' To the right of this box is a photo of three people smiling. Below this, a section titled 'Thématisques du réseau' contains four cards: 'Bienvenue chez Emmaüs Connect - kit d'intégration', 'Connaitre notre cause et notre association', 'En savoir plus sur l'inclusion numérique', and 'Accueillir, conseiller et vendre'. Each card includes a small 'EMMAÜS CONNECT' logo.

Vos premiers pas avec nous

Accompagner des publics en difficulté nécessite d'adopter la bonne posture, c'est pourquoi nous proposons un parcours d'accueil totalement gratuit à tous nos bénévoles :



L' IMMERSION

(2h30 en journée)

Suite à un mail reçu avec le programme du mois à venir, vous choisirez votre première immersion pour **découvrir les différentes activités des bénévoles.**



L'INSCRIPTION aux activités

dans votre calendrier bénévole

Vous recevez le lien de **votre calendrier de bénévole** qui vous permettra de vous inscrire à toutes nos activités.

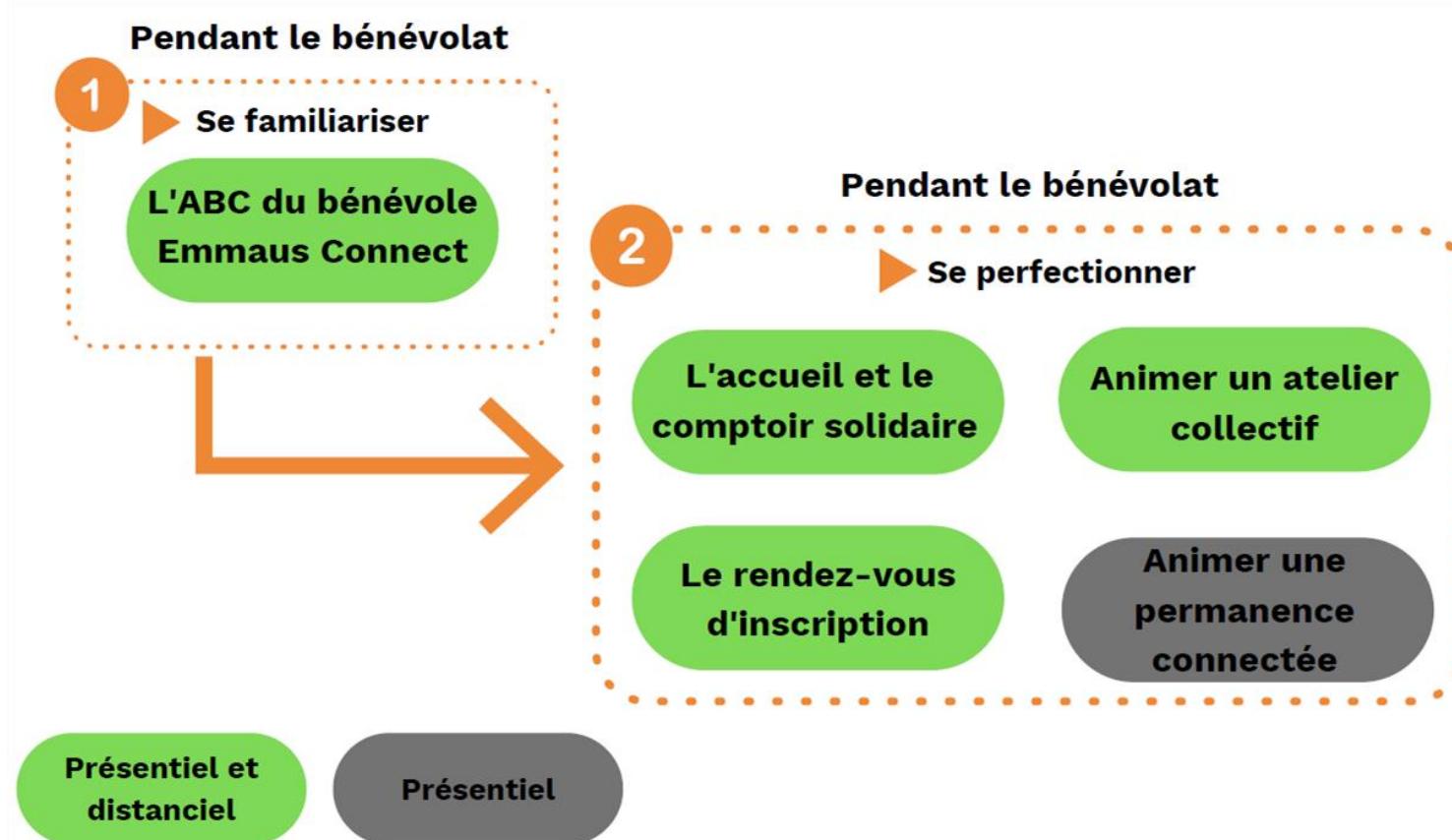


L' ACTIVITÉ

½ à 2 jours par mois ou plus si affinités...

Sur le terrain vous pourrez **animer l'une de nos activités** et faire votre première expérience auprès de nos bénéficiaires.

Le parcours de formation des bénévoles



Paris



Esther Teboul

Stagiaire référente bénévoles

eteboul@emmaus-connect.org

06 20 33 97 07



Camille Carden

Volontaire en service civique et
référente bénévoles

ccarden@emmaus-connect.org



Kadidja Cissé

Volontaire en service civique et
référente bénévoles

kcissee@emmaus-connect.org

L'immersion



N'oubliez pas de vous inscrire à une **session d'immersion**, afin de :

- Mieux comprendre le fonctionnement du point d'accueil et de ses activités
- Rencontrer l'équipe permanente, les bénévoles ainsi que les bénéficiaires

Merci pour
votre attention

